



Consultante Expert Senior Ressources Humaines Formation & Professionnalisation

C'est un long voyage de 35 années dans l'univers de l'accompagnement des évolutions des entreprises et des salariés, un voyage riche d'expériences et de rencontres qui ont façonné l'exigence de toujours relier les enjeux de performance avec l'intelligence collective à l'œuvre.

Ce catalogue d'offres de service marchés publics et privés, s'articule autour de 3 pôles d'expertise : Appel d'offres, Méthodes et Qualité .

C'est de notre rencontre que les actions pourront s'ajuster à vos attentes et besoins.

Bénéfices de mes prestations

- Identification et mise en œuvre des leviers d'amélioration continue avec le collectif
- Mobilisation des potentialités de chaque acteur dans son environnement
- Appropriation des outils et méthodes pour répondre de façon individuelle et collective aux enjeux de performance.



CATALOGUE DES OFFRES DE SERVICE

Conseil en Évolution Professionnelle - Professionnalisation RH

Dispositifs d'accompagnement vers l'emploi

Étude prospective d'analyse des besoins du secteur privé

Appel d'offres

Analyse en lien avec les enjeux de performance, de conformité et de valeur ajoutée

Participation contributive aux réponses des appels d'offres des marchés publics et privés

Méthodes

Diagnostic de l'existant
Analyse Swot du déploiement du marché en cours et des attentes des commanditaires

Ingénierie
Conception et mise en œuvre d'un dispositif de Professionnalisation sur la base des 70/20/10 (Agence Nationale Interprofessionnelle)
Conception de référentiel métier

Animation de la ligne managériale pour favoriser l'appropriation des outils et méthodes d'analyse du service (CEP et autres)
Création de contenus pédagogiques
Animation d'ateliers professionnalisants

Qualité

Conception de processus d'évaluation de la qualité du service rendu répondant aux exigences de certification dont Qualiopi

Accompagnement à la préparation et au déroulement des audits commanditaires

Identification des leviers d'amélioration continue

EXPERTISES

CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE	METHODES	EVALUATION DE LA QUALITE DU SERVICE	RELATION INSTITUTIONNELLE
Mission : depuis mars 2020 déploiement de la professionnalisation Ile de France Centre Val de Loire Haut de France - Pilotage, animation et coordination de la professionnalisation - Conception de contenus pédagogiques - Accompagnement et appui technique auprès des équipes - Évaluation de la qualité du service rendu	Création de contenus CEP et Ingénierie pédagogique Actions mises en œuvre Co-conception du référentiel métier de CCEP avec Guy Le Boterf Ateliers professionnalisants - Pratiques professionnelles et posture CCEP - Développement de pratiques rédactionnels de synthèses - Entraînement aux entretiens de suivi de 30 minutes - La question interdite (autocensure) Échanges de pratiques Webinaires Conception d'ateliers destinés aux bénéficiaires « Se ressourcer après un entretien difficile » « La place du corps dans l'action d'accompagner » ...	Conception du processus d'évaluation (à partir des indicateurs Qualiopi) - Évaluation de la qualité du service - Analyse qualitative et quantitative des synthèses - Formation des managers à l'analyse des contenus des synthèses	Préparation des comités semestriels avec France Compétences Présentation de l'activité - Analyse des données qualitatives et quantitatives - Analyse des retours d'expérience - Élaboration de pistes d'amélioration continue du service

EXPERTISES

DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	METHODES	EVALUATION DE LA QUALITE DU SERVICE	MARCHES PRIVES ET PUBLICS
25 ans d'expérience de direction de dispositifs de formation et d'insertion professionnelle tout public (France Travail) Direction et gestion des actions d'insertion et de formation Animation et coordination des formateurs - Gestion globale du centre de formation - Déploiement des actions retenues (appel d'offres) - Coordination - Évaluation de la qualité - Innovation pédagogique - Développement commercial	Création de contenus et Ingénierie pédagogique à partir des besoins des territoires et des entreprises locales Étude prospective d'analyse des besoins en ressources et compétences pour les entreprises locales du Rhône Ateliers de recherche d'emploi Formation professionnelle Échanges de pratiques avec les formateurs Partenariat avec l'AFPA – DANONE – Paul BOCUSE – France Travail etc...	Conception du processus d'évaluation - Présentation des travaux réalisés par les stagiaires auprès des financeurs et des entreprises partenaires	Durant 25 ans, réponse aux appels d'offres - Étude et analyse du besoin - Réponse argumentée en lien avec les pratiques terrain Exemple de projets mis en œuvre Formation à la broderie haute couture Support : Concours avec un stage de 3 semaines en Chine chez les brodeurs de fil d'or Partenariat avec la Chine Financier AURA et AFDAS Action de remobilisation jeunes Support : réalisation d'une fresque itinérante sur le thème de la paix Partenaires : artistes du Street-art Financeurs : AURA, ministère de la Culture Action FLE (Français langue étrangères) Réfugiés politiques (médecins femmes Afghanes, journalistes Support : Réalisation d'un reportage sur le 3^{ème} âge en France

EXPERTISES

QUALIOPI	CONFORMITE	RELATION COFRAC
Depuis 2021, Responsable du comité technique de certification Qualiopi Auditrice sur les 4 catégories d'actions au sein du Certificateur QOANIX	Vérification des rapports en conformité avec les exigences de la norme Participation au recrutement, à la formation initiale des auditeurs et à leurs montées en compétences Co/ réalisation de Webinaires actualisation des connaissances	Préparation et participation aux audit COFRAC Deux fois par an, évaluation du certificateur Qoanix par les inspecteurs du COFRAC

PRINCIPALES FORMATIONS

PEDAGOGIE

DESS ingénierie de formation CNED
BTS Gestion PME PMI – AFPA
IPO – Évaluation des potentialités - Unité de recherche de l'AFPM de Marseille
« Trèfle chanceux » par un formateur de l'École Palo Alto

QUALITE

Formation IRCA – Bureau Veritas

Coaching par la marche depuis 2010 (publics concernés directeurs)

Guide animateur en Moyenne Montagne – FFMM
Exécutif coach – H.E.C

Formation initiale

École des Beaux-Arts de Nîmes (3 années)

Quelques références

